

Política de Compra e Entrega

Compra

Assim que finalizar sua compra, um e-mail de confirmação do seu pedido será enviado, mas isso não quer dizer que a encomenda foi validada. Há um prazo de até 48 horas úteis para que o setor de análise receba a aprovação do pagamento e a marca confirme o estoque. Nesse momento você receberá outro e-mail e é a partir dele que o prazo de entrega começa a contar.

Se durante o processamento do seu pedido for encontrado algum problema, nós entraremos em contato pelo telefone ou e-mail, e se for necessário, pediremos mais informações.

Todos os itens são enviados diretamente da CASA CIPÓ. Se sua encomenda contém produtos de mais de uma loja, você os receberá separadamente. Você receberá e-mails contendo o status do seu pedido e da entrega. Caso queira mais informações, poderá checar na seção 'MINHA CONTA' todos os estágios, como: Separação de estoque/Faturamento/Enviado e Entregue.

O prazo de entrega varia de com o endereço fornecido por você para recebimento. Para mais informações, por favor, acesse a nossa seção ENTREGAS. Em caso de não recebimento do pedido, por favor entre em contato conosco em até 30 dias após a data de envio do seu pedido. Para contatos após esse período, não poderemos garantir o reembolso.

Entregas

- A CASA CIPÓ entrega em todo o Brasil através dos Correios;
- Os produtos saem diretamente da loja CASA CIPÓ para o endereço escolhido por você;
- O valor do frete para produtos é calculado em tempo real pelos correios em nosso site;
- O prazo de entrega estimado é de 2 a 7 dias úteis ou de acordo com o estado que reside.
- A contagem começa a partir da data de conclusão da análise de pagamento. Esta análise pode levar até 48h úteis para ser concluída;
- Para verificar o andamento da entrega de seu pedido, entre no site da transportadora e preencha o número de rastreamento fornecido no e-mail enviado por nós.