

Termos e Condições

1. INTRODUÇÃO

Este site é operado pela:

CASA CIPÓ COMÉRCIO DE MODA E DECORAÇÃO EIRELI CNPJ 35.789.705/0001-14
Alameda Lorena, Nº 1599/1601, Jardins, CEP 01424-007, São Paulo – SP

Acesso e utilização, produtos e serviços disponíveis através deste site estão sujeitos aos seguintes termos, condições e avisos.

2. SEUS DETALHES

a. Quando você se registrar no site CASA CIPÓ será obrigado a escolher um contato de e-mail e senha. Você é responsável por todas as sessões e transações tomadas no âmbito dessas informações. É também, de sua responsabilidade, manter sua senha segura e não revelar a ninguém. Caso sinta que foi comprometida, mude-a imediatamente.

b. Se algum de seus dados/informações sofrer alterações, tais como seu endereço de fatura do cartão de crédito, você deve informar a CASA CIPÓ, logo que possível. Você pode atualizar seus dados por assinatura em sua conta no site CASA CIPÓ e atualizar a informação relevante.

3. O CONTRATO ENTRE NÓS

a. Qualquer contrato de compras feitas através do site será com CASA CIPÓ COMÉRCIO DE MODA E DECORAÇÃO EIRELI.

b. Para que seu pedido seja aceito e o contrato realizado, o site CASA CIPÓ deve receber antes a confirmação de autorização do pagamento dos produtos que você encomendou. Essa confirmação é fornecida pela empresa de pagamentos Cielo Stone. Uma vez autorizado o pagamento, a CASA CIPÓ enviará um e-mail para você contendo seu nome, número de ordem, preço total e dizendo que seu pedido foi aceito. A aceitação da sua encomenda pela CASA CIPÓ traz à existência um contrato juridicamente vinculativo entre nós sobre estes termos. Qualquer termo imposto por você em sua ordem não fará parte do contrato.

4. RESCISÃO DO CONTRATO

Se você é um indivíduo e não está comprando bens em nome de um negócio, há determinadas circunstâncias em que você pode rescindir o contrato e estes são definidos aqui. Este direito de retratação não se aplica aos compradores de negócio.

a. Você pode cancelar o seu pedido a qualquer tempo até o momento em que CASA CIPÓ avisa que seu pedido foi aceito e está sendo processado. Você não terá que pagar nenhuma multa.

b. No caso de o pedido estar em vias de processamento, você não pode rescindir o contrato, mas você pode devolver a mercadoria para nós. Nossa política de devoluções é parte integrante do seu contrato conosco e está descrita a seguir no Anexo A.

5. DISPONIBILIDADE DE/DOS ÍTENS

Se o estoque da loja CASA CIPÓ não puder entregar as mercadorias encomendadas por você, iremos notificá-lo o mais rápido possível e qualquer quantia debitada pela CASA CIPÓ do seu cartão de crédito será re-creditada em sua conta e a CASA CIPÓ irá notificá-lo por e-mail, no endereço fornecido por você no momento da encomenda. O reembolso será feito o mais rápido possível e, em qualquer caso, no prazo de 7 dias úteis contados a partir da data de solicitação de cancelamento. A CASA CIPÓ não será obrigada a oferecer qualquer compensação adicional pela decepção ocasionada.

6. ENTREGA DE MERCADORIAS

a. CASA CIPÓ enviará em seu nome os produtos encomendados por você para a pessoa e endereço que você fornecer à CASA CIPÓ no momento que fizer a encomenda.

b. A entrega será feita o mais rápido possível após o pedido ser aceito pela empresa de pagamento, em qualquer caso, no prazo de 2 a 7 dias úteis para entregas nacionais, contando a partir da data da conclusão da análise do pedido. Esta análise pode levar até 48h úteis para ser concluída. Todos os prazos de entrega citados no site são apenas estimativos, com base na disponibilidade, no processamento rotineiro e nas entregas da empresa.

c. Você vai se tornar o proprietário da mercadoria que você encomendou assim que os bens são postados para você.

7. ENTREGA DE MERCADORIAS

Informações sobre os estados nos quais fazemos entregas podem ser encontradas na página 'POLÍTICA COMPRAS E ENTREGA (disponível no link).

8. RESPONSABILIDADE

Esta é a seguinte:

a. Se a entrega de bens não corresponde ao que você requisitou ou estão danificados ou com defeito ou em uma quantidade incorreta a CASA CIPÓ não terá nenhuma responsabilidade a menos que você notifique o problema, por escrito, no próprio site CASA CIPÓ, dentro de 3 dias úteis após a entrega dos produtos, entrando em contato com nossa equipe de Apoio ao Cliente.

b. Se você não receber os produtos encomendados no prazo de 30 (trinta) dias, a contar da data em que foram expedidos para você, CASA CIPÓ não terá nenhuma responsabilidade a menos que você notifique o problema, por escrito, no endereço de contato CASA CIPÓ, no prazo de 40 dias, a contar da data em que os bens foram expedidos para você.

c. Se você reportar um problema para a CASA CIPÓ, através de nosso site, comunicando a falta de recebimento de um ou mais produtos, ou o recebimento de um

produto defeituoso, nossa equipe entrará em contato para orientá-lo sobre como proceder na troca ou devolução do produto, lembrando que o prazo para acionar a equipe CASA CIPÓ é de 03 (três) dias úteis contados do recebimento da mercadoria, ou de 40 (quarenta) dias contados da data da compra no caso de não haver recebido-as

d. A responsabilidade da CASA CIPÓ se limita a restituir o consumidor em até 100% (cem por cento) do valor pago, reembolsando-o integralmente da importância paga ou debitada em seu cartão, não incidindo qualquer outro tipo de reembolso, ressarcimento ou indenização ao consumidor final, e sendo assim, qualquer que for o problema reportado à nossa equipe, o consumidor final receberá, no máximo, 100% (cem por cento) daquilo que pagou (incluindo frete e impostos).

e. O presente "Termos e Condições" não limita nem condiciona os direitos do consumidor que toda pessoa física detém por conta da legislação local específica. Sendo assim, tem plena vigência o Código de Defesa do Consumidor na relação comercial estabelecida entre a CASA CIPÓ e o consumidor final dos produtos disponibilizados no site. O presente instrumento apenas cria regras de procedimento e cláusulas contratuais que regem o relacionamento jurídico entre a empresa e seus clientes, não constituindo ou alterando os direitos inerentes a todos adquiridos por lei.

9. FORÇA MAIOR

A CASA CIPÓ não terá nenhuma responsabilidade por qualquer falha na entrega de mercadorias encomendadas ou qualquer demora em fazê-lo ou por qualquer dano ou defeito à mercadoria entregue, que é causada por qualquer evento ou circunstância fora de seu controle razoável.

10. RECLAMAÇÕES

CASA CIPÓ possui um serviço de reclamações, que é usado para tentar resolver os conflitos tão logo surjam. Se você tiver uma reclamação, por favor, contate o Serviço de Apoio ao Cliente.

11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

O contrato entre nós será regido e interpretado em conformidade com o Direito Brasileiro, e os tribunais brasileiros têm competência para resolver qualquer litígio entre nós.

12. ACORDO INTEGRAL

Estes termos e condições, juntamente com os preços atuais do site CASA CIPÓ, detalhes de entrega e dados para contato estabelecem o nosso acordo relativo ao fornecimento de bens a você por CASA CIPÓ. Estes termos e condições não podem ser alterados, exceto por escrito e assinado por a diretora da CASA CIPÓ. Em particular, nada dito por qualquer pessoa de vendas em nome da CASA CIPÓ deve ser entendido como uma variação desses termos e condições, ou como uma representação autorizada sobre a natureza ou a qualidade de produtos colocados à venda por CASA CIPÓ. CASA CIPÓ não terá nenhuma responsabilidade por qualquer representação como sendo falsa ou enganosa.

14. NAVEGAÇÃO

As comunicações via internet são protegidas pelo sigilo comercial e privacidade nas informações, no entanto, é de aceitação universal que, todo e qualquer prejuízo causado ao consumidor final por conta de violação de privacidade nas informações ocorridas por ações de terceiros não identificados, não são de responsabilidade da CASA CIPÓ, que usa das boas práticas de mercado e disponibiliza tecnologia suficiente para preservar a segurança na troca das informações, mas não pode se responsabilizar pelas exceções, uma vez que o ambiente virtual é aberto a todos e portanto suscetível de corrupção de dados.

As informações contidas neste site podem conter erros tipográficos e imprecisões técnicas. A CASA CIPÓ é responsável pelo zelo das informações publicadas, porém não se responsabiliza por prejuízos causados a terceiros por conta de erros ou imprecisões, limitando-se tão somente a ressarcir 100% (cem por cento) do valor desembolsado pelo cliente nas hipóteses previstas neste regulamento quando a imprecisão afetar diretamente a qualidade e o bom uso do produto adquirido.

A CASA CIPÓ, seus diretores e toda a equipe não respondem pessoalmente por danos decorrentes da utilização deste site, seja em corrupção de dados, violação de dados financeiros. Esta ausência de responsabilidade se aplica em todo e qualquer tipo de dano que o usuário do site possa experimentar, danos materiais, danos morais, prejuízos financeiros e todo e qualquer ônus que se origine pelo simples acesso ao site.

17. HYPERLINKS

Nosso site pode conter hyperlinks. Esses hyperlinks conectam você a sites de outras organizações que não são de nossa responsabilidade. Nós usamos todos os nossos esforços na preparação de nosso próprio site e as informações incluídas em que é feito de boa fé. No entanto, não temos qualquer controle sobre as informações que você pode acessar através de outros sites. Portanto, nenhuma menção de qualquer organização, empresa ou indivíduo ao qual nosso site esteja conectado implica qualquer aprovação ou garantia a respeito da idoneidade e capacidade de qualquer dessas organizações, empresa ou pessoa física por parte da CASA CIPÓ.

18. COPYRIGHT

Todo design, texto, gráficos e seleção ou disposição do conteúdo desse são direitos de autor da CASA CIPÓ, ou de outros proprietários de direitos autorais. É dada permissão para copiar eletronicamente e imprimir em porções cópia deste site para a única finalidade de colocar uma ordem na CASA CIPÓ, ou usar este site como um recurso de compras. Qualquer outro uso das matérias neste site (incluindo a reprodução para fins diferentes dos acima referido e modificação, distribuição ou republicação), sem a prévia autorização escrita pela CASA CIPÓ é estritamente proibida.

19. MARCAS

A palavra composta pelos caracteres "CASA CIPÓ", e seu logotipo são marcas registradas pertencentes a CASA CIPÓ. Todas as outras marcas, nomes de produtos e nomes de empresas ou logotipos utilizados neste site são propriedade dos seus respectivos proprietários. Nenhuma permissão é dada por CASA CIPÓ em relação ao uso dos seus ou qualquer outro, como de outras marcas, nomes de produtos, títulos ou logotipos e tal uso pode constituir uma violação dos direitos do titular.

20. POLÍTICA DE ORIGEM ÉTICA

Como um negócio confiável e renomado comprometido em oferecer produtos de alta qualidade, reconhecemos nossa obrigação de assegurar que todos os nossos parceiros e outros fornecedores operam de forma ética. Esperamos que todos os nossos parceiros e fornecedores consistentemente ofereçam um ambiente que proteja a saúde e segurança e direitos humanos básicos a seus funcionários. Todos os parceiros e fornecedores devem cumprir com as leis e regulamentações trabalhistas locais, especialmente em respeito à: idade mínima do trabalhador, liberdade de escolha do trabalho, saúde e segurança, liberdade de associação e direito a negociação coletiva, não discriminação, nenhum tratamento extremista ou desumano, horas trabalhadas, média salarial e termos de empregabilidade. Nunca permitiremos, conscientemente, que um parceiro ofereça seus produtos no site se os mesmos forem originários de países que desrespeitam esses princípios. Também esperamos que parceiros e fornecedores incentivem esses princípios na tratativa com sua base de fornecedores. Devido à possível natureza complexa da cadeia de fornecedores de parceiros e fornecedores, nem sempre é possível monitorar e controlar as condições de cada indivíduo envolvido na produção dos produtos. No entanto, conforme continuamos a crescer, reconhecemos a importância de sermos proativos e fazer tudo ao nosso alcance para apoiar os direitos dos envolvidos na manufatura dos produtos.